

Charte Qualité « Commerce, Artisanat, Services » en Charente



Ce dispositif est un outil qui permet aux entreprises du commerce, de l'artisanat et des services, d'engager une véritable démarche de progrès afin d'améliorer les conditions d'accueil, d'écoute et de conseil dans leurs boutiques. Cet outil permet ainsi de s'adapter à l'évolution des attentes des consommateurs, d'accroître et d'améliorer leur niveau de services à la clientèle et de posséder un outil de mesure, d'évaluation et de management, avec comme objectif d'offrir aux consommateurs : convivialité, accueil, amabilité, conseils et professionnalisme.

Les 15 lauréats de 2009 ont été accueillis à la CCI d'Angoulême, lundi 25 mai, pour une remise officielle en présence notamment de Monsieur Daniel BRAUD, Président de la CCI d'Angoulême, et Mme Dominique LAURENT-JOYE POUHEY, Vice-Présidente en charge du commerce à la CCI d'Angoulême.

Lauréats 2009

Nom	Enseigne	Activité	Adresse	Commune
MOULIGNIER Thierry	"Le Fournil" - MIFLO sarl	boulangerie	154 rue de Saintes	ANGOULEME
COURMONT Thierry	Oréva "les Nouveaux Bijoutiers"	bijouterie-horlogerie- joaillerie	33 rue Hergé	ANGOULEME
COURMONT Thierry	Oréva "les Nouveaux Bijoutiers"	bijouterie-horlogerie- joaillerie	4 place du Champ de Mars	ANGOULEME
FORGEAUD Monique		pharmacie	71-73 avenue du Général de Gaulle	SOYAUX
BRUNAUD Jean-Michel		boucherie charcuterie	114 avenue du Général de Gaulle	SOYAUX
ESCOUVOIS Chantal	8ème Ligne	prêt-à-porter	5 rue Liancourt	LA ROCHEFOUCAULD
CHARRIER Michel	La Roche d'Or	bijouterie horlogerie	21 Grande Rue	LA ROCHEFOUCAULD
BRAY Claudine	Cache Cœur	prêt-à-porter	1 rue d'Angoulême	MONTBRON
HERAUD Dominique	D. HERAUD	tabac cadeaux clés petite serrurerie	16, rue d'Angoulême	MONTBRON
CHOPINET Chantal	Maison de la Presse - eurl JIL	presse librairie papeterie	22 Grande Rue	AIGRE
PAPET Emmanuel - Clothilde	Pharmacie du Pays d'Aigre	pharmacie	30 Grande Rue	AIGRE
LHOMME Philippe	Le Bon Marché des Saveurs	épicerie fine, art de la table, traiteur	2 rue du Pont Boursier	AIGRE
LAFAYE Amandine	Les Folies d'Amandine	bijoux fantaisies & accessoires	1 place des Martyrs	RUFFEC
BROSSE Véronique	Le Grenier	prêt-à-porter	9 rue Jean Jaurès	RUFFEC
CHAIRA Samya	Maison Douce	meubles, décoration, senteurs, pdts bien être ...	1 place d'Armes	RUFFEC